

РЕПУБЛИКА СРБИЈА

**ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ СЛУЖБЕ ВАНИНСТИТУЦИОНАЛНЕ ЗАШТИТЕ
У 2021. ГОДИНИ**

**ГЕРОНТОЛОШКИ ЦЕНТАР КИКИНДА
СЛУЖБА ПОМОЋ У КУЋИ**

Датум израде 18.01.2022. године

САДРЖАЈ ИЗВЕШТАЈА:

I -ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О УСТАНОВИ

II - УВОДНИ ДЕО

III- СЛУЖБА ПОМОЋИ У КУЋИ КАО ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА

IV -КОРИСНИЦИ УСЛУГА

V- ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА

I ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О УСТАНОВИ ЗА СМЕШТАЈ

Назив установе: ГЕРОНТОЛОШКИ ЦЕНТАР КИКИНДА
Оснивач: Извршно веће Аутономне Покрајине Војводине
Година оснивања: 1998.
Број лиценце: 0158
Лиценцирани капацитет: 180
Директор установе: в.д. директор, Немања Радин, дипломирани правник
Место (град/општина): Кикинда
Адреса и поштански број: Генерала Драпшина 99, 23300 Кикинда
Електронска адреса установе: kikindagc.ust@minrzs.gov.rs natasa.cubriilo@gckikinda.org.rs
Телефони и факс: 0230/434-675, 0230/435-185 401-461 062/757354

II УВОДНИ ДЕО

Геронтолошки центар Кикинда је установа социјалне заштите за збрињавање психички очуваних одраслих и старих лица.

Одлуком Владе РС 1998. године, из дома за старе при Центру за социјални рад, који је у Кикинди функционисао од 1960. године, настао је савремен Геронтолошки центар који своју социјално-заштитну функцију спроводи успешно, излазећи у сусрет појединцу и породици у збрињавању старих лица.

Права и обавезе Оснивача установе, преузело је Извршно веће Аутономне Покрајине Војводине од априла 2002. године. Установа је у мрежи установа социјалне заштите.

-Основна делатност Установе је делатност смештајних установа с медицинском негом.

Поред основне делатности установа пружа и ванинституционалну заштиту:

- Дневне услуге у заједници, које се реализују кроз рад Службе за пружање услуга помоћи у кући и два Клуба за стара и инвалидна лица.

Служба помоћи у кући је добила лиценцу број 696, са роком важења 6 година (од 23.11.2021.- 23.11.2027. године), прописано чланом 178. став (2) Закона о социјалној заштити.

СЛУЖБА ПОМОЋ У КУЋИ КАО ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА

Основна делатност установе је смештај корисника - институционална заштита, која обухвата активности на збрињавању старих лица кроз: пружање услуга становања, исхране, неге, основне здравствене заштите, културно забавних, рекреативних, окупационих и других активности, као и услуге социјалног рада и других услуга, зависно од потреба, способности и интересовања корисника пензионера и других старих лица у складу са одредбама Закона.

Пружање дневних услуга у заједници реализује се кроз рад Службе за пружање услуга помоћи у кући и организовање активности у оквиру два Клуба за стара и инвалидна лица.

Седиште Геронтолошког центра је у Кикинди, ул. Генерала Драпшина 99. Чине га две организационе јединице: ОЈ Нови дом и ОЈ Стари дом. Седиште Службе помоћи у кући је у Старом дому, у улици Браће Средојев 18 у Кикинди.

Геронтолошки центар Кикинда од 2003. године перманентно развија дневне услуге у заједници, као отворени облик социјалне заштите, које су намењене старијим суграђанима у нашој општини. Средства за рад службе обезбеђена су годишњим буџетом општине Кикинда.

Дневне услуге у заједници намењене популацији старих чине:

- Служба помоћи у кући
- Клубови за стара и инвалидна лица

Општина Кикинда је Одлуком о услугама социјалне заштите (Сл. лист општине Кикинда бр. 25/2011) наведене послове у пружању услуга поверила Геронтолошком центру Кикинда.

У структури корисника којима су пружане услуге током 2021.године најзаступљенија су била лица у терминалној фази болести, лица са карциномом, дијабетичари, срчани болесници, инвалиди и лица над којима је извршен оперативни захват.

- Средства из буџета општине Кикинда наменски су трошена и месечно документована и достављана надлежном Секретаријату друштвених делатности у општини Кикинда. Током 2021. године буџетом општине финансирано је 7 радника службе ванинституционалне заштите:
 - три медицинске сестре,
 - две геронто – домаћице,
 - једна домаћица клуба,
 - руководилац Службе ванинституционалне заштите.

Успешност рада Службе помоћи у кући у извештајном периоду може се оценити високим квалитетом пружених услуга без обзира на неповољну епидемиолошку ситуацију. Корисницима су пружане све потребне услуге. Без обзира на неповољну епидемиолошку ситуацију, Служба помоћи у кући није престајала са радом и успели смо да задовољимо потребе наших корисника, као и нових корисника који су се јављали због потреба за набавком неопходних животних намирница, лекова, помоћи у одржавању хигијене стана, одржавању личне хигијене. Значајност постојања оваквих услуга у нашем граду не треба посебно истицати јер је евидентно колико су оне значајне биле и у том периоду, а и уопште. Уз поштовање свих препорука које смо добијали, уз заштититну опрему, маске, рукавице, дезинфекциона средства, радну униформу, услуге су се пружале. Препорука Завода за јавно здравље у Кикинди је била да се корисницима мери температура ујутро и увече као и непосредно пред термин, односно доласка геронтодомаћице или медицинске сестре. Сродници су такође били упознати са препорукама и поштовали су их. Договор је био да уколико корисник има повишену телесну температуру или било који други симптом актуелног вируса, позову нас, обавесте руководиоца, затим контактирају надлежног лекара. На тај начин смо смањивали ризик преношења вируса корисник-радник и обрнуто. Током 2021.године укупно је било 95 корисника услуга, нових корисника 25, а на дан 31.12.2021.године укупно је било 65 корисника.

Сврха помоћи и неге у кући за старије и одрасле особе са инвалидитетом је подршка у задовољавању свакодневних животних потреба у сопственим домовима, како би се унапредио и одржао квалитет живота и спречио или одложио смештај у институције.

Помоћ и нега у кући пружа се у случајевима када је породична подршка недовољна или није расположива, а у складу са идентификованим индивидуалним потребама одраслих и старијих лица која услед немоћи или смањених функционалних способности изазваних инвалидитетом и болешћу нису способна да независно живе без свакодневне или редовне подршке.

Услуга помоћи и неге у кући доступна је особама у старијем добу наше локалне заједнице које имају ограничења физичких и психичких способности, услед којих нису у стању да независно живе у својим домовима без редовне неге и надзора.

Услуге које су се пружале корисницима у кући су:

- услуге одржавања личне хигијене,
- услуге одржавања хигијене стана,
- услуге за задовољење других егзистенцијалних потреба.

Главне активности услуга које су се пружале у оквиру службе помоћи у кући су:

- информисање - обезбеђивање адекватних информација потенцијалним корисницима о садржају услуга и начинима за њихово коришћење,
- пријем - кориснику се, током пријема, обезбеђују информације о његовим правима и обавезама.
- процена - врши се након пријема и периодично током коришћења услуге уз највеће могуће учешће корисника и чланова породице,
- планирање - унапређење идентификованих потреба корисника ради побољшања квалитета живота,
- пружање најадекватнијих услуга - помоћ у одржавању личне хигијене, помоћ у кући (одржавање хигијене стана, набавка неопходних намирница и лекова, припрема obroka...) Помоћ у задовољавању социјалних, културно-забавних и других потреба,
- редовна подршка и надзор - координација рада ангажованих радника, праћење напредовања и промена у нивоима функционисања корисника.

Обим и учесталост услуга се одређују према здравственом стању корисника, степену бриге сродника или других лица, према личном одређењу корисника и према организационим могућностима службе. Радници су пружали услуге на терену и корисницима који живе у Кикинди и у Новим Козарцима. Рад службе на селу одвијао се током преподневних сати. Рад Службе помоћи у кући организован је био у граду у оквиру две смене радним данима док се током викенда и у данима празника организују дежурства у оквиру једне смене ,за непокретне кориснике којима је потребно пружити услуге неге.

Овај вид услуга социјалне заштите далеко је јефтинији и за породицу у целости рентабилнији од смештаја у установу.

Корисници који своје потребе не могу више да задовоље у оквиру наше службе, услед погоршања здравственог стања, често се одлучују за смештај у установу јер стичу поверење у нас и схватају да двадесетчетворочасовну бригу и негу могу најбоље задовољити у оквиру Геронтолошког центра. Квалитет пружених услуга гарантује даљу одређеност грађана да своје потребе за негом и помоћи у кући остварују путем наше службе.

КЛУБОВИ ЗА ОДРАСЛА И СТАРА ЛИЦА

Чланови клуба су пензионери и особе са лакшим инвалидитетом које живе у својој природној средини. Циљ окупљања у клубу је организовање боље интеграције популације старих у локалној средини, организовање флексибилних и социјално инклузивних активности ради побољшања квалитета живота старијих суграђана.

Сврха клубова за одрасла и стара лица је спречавање социјалне изолације и развијање капацитета старих особа како би се спречила и одложила зависност од институционалне неге.

Активности у оквиру клуба у МЗ „Браћа Лаковић“ Кикинда су планиране, али нису реализоване због неповољне епидемиолошке ситуације.

V ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА

Протекла 2021. година је као и претходна протекла у борби против пандемије изазване вирусом COVID 19. Добром организацијом рада, превентивним деловањем, поштовањем препорука успели смо да у највећој могућој мери сачувамо већ нарушено здравствено стање наших корисника.

Оно што је представљало проблем је недовољан број запослених.

Посебан акценат стављамо на недовољан број запослених радника. Уз то и немогућност запошљавања радника на неодређено време. То свакако може у будућности да се негативно одрази на квалитет пружених услуга, а и корисницима не прија честа промена радника. Корисници се врло често навикну на одређену особу, геронтодомаћицу која им долази у кућну посету и пружа услуге, а старији људи тешко подносе честе промене такве

врсте. Да би поспешили рад службе у наредој 2022. години неопходно је ангажовати минимално једну, а по могућности још две геронтодомаћице. Наши старији суграђани се све више опредељују за овакав вид помоћи и у складу са тим трудићемо се да побољшамо квалитет пружених услуга, а самим тим и утичемо на побољшање квалитета живота наших корисника.

Подаци које смо добили проценом задовољства корисника веома су нам корисни за унапређење и развој нових активности. Ти подаци нас усмеравају на потребе и вредности које корисници оцењују у начину организације услуге. Истовремено кориснике оснажујемо да оцењују и вреднују услугу коју користе и на тај начин излазе из пасивног примаоца помоћи.

Руководилац службе

Наташа Чубрило
дипл. социјални радник

в.д. директор

Геронтолошког центра Кикинда
Немања Радин, дипл. правник

м.п.

